

ПРИКАЗ

08.04.2014 г.

№ 106

Об утверждении Порядка оказания платных
медицинских услуг в ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ»

В целях приведения локальных нормативных актов в соответствие с действующим законодательством

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания платных медицинских услуг в ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ» в новой редакции согласно приложению.
2. Приказ ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ» от 10.01.2012 № 18а «Об утверждении Порядка оказания платных медицинских услуг ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ» отменить.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач ТОГБУЗ
«Тамбовская ЦРБ»

А.В.Баранов

ПОРЯДОК
оказания платных медицинских услуг
в ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 4.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи;
- приказа управления здравоохранения Тамбовской области от 6.08.2012 №1065 «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными управлению здравоохранения области»;
- Уставом ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ».

Оказание платных медицинских услуг потребителям проводится в целях наиболее полного удовлетворения населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных средств для материально-технического обеспечения учреждения, повышения уровня заработной платы сотрудников.

I. Общие положения.

1. Настоящий Порядок определяет условия предоставления ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ» (далее - медицинская организация) гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ».

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

7. ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

8. Платные медицинские услуги оказываются в виде:

- профилактической помощи;
- лечебно-диагностической;
- зубопротезной помощи;
- диагностических исследований, процедур, консультаций и курсов лечения по инициативе пациента;
- медицинских осмотров, освидетельствований и экспертиз, не предусмотренных Программой;
- сервисного медицинского обслуживания в маломестной палате;
- медицинского обслуживания культурно-массовых и спортивных мероприятий.

9. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливается управлением здравоохранения Тамбовской области. Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом.

10. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

12. Исполнитель представляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны управления здравоохранения области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13. ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ» обеспечивает доступ неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации к Информации, размещенной на информационных стендах. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким

образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

14. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

17. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

18. Договор содержит:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) договор заключается в соответствии с назначениями лечащих врачей, в которых указываются виды предложенного лечения, количество процедур, объем работ и исследований, перечень платных медицинских услуг;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

19. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

20. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

23. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

24. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

25. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

26. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Бухгалтерский и статистический учет, отчетность по платным услугам ведется по основной и предпринимательской деятельности в соответствии с утвержденными инструкциями и приказами.

Отчеты предоставляются в порядке и сроки, установленные законом и иными правовыми актами.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Контроль организации платных услуг в учреждении осуществляет заведующий отделением профилактики.

34. Контроль качества оказания платных услуг осуществляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе. Спорные вопросы организации и оказания платных медицинских услуг решает врачебная комиссия по мере необходимости.

VI. Учет и отчетность, контроль организации предоставления платных медицинских услуг.

35. Контроль ценообразования, разработкой договоров с потребителями осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

36. Контроль за фактическими и кассовыми расходами средств от платных услуг, правильностью начисления зарплаты работникам учреждения, принимающим участие в оказании платных услуг, ведением бухгалтерского учета, отчетности осуществляет главный бухгалтер.

37. Оказание платных услуг проводится в структурных подразделениях (кабинетах, отделениях, лабораториях), а также в специально организованном зубопротезном кабинете.

Оказание платных услуг структурными подразделениями осуществляется в нерабочее время с обязательным составлением графиков работы по основной деятельности и по оказанию платных услуг. Для персонала принятого в зубопротезный кабинет и на должности, обеспечивающие оказание платных услуг, работа по их оказанию и обеспечению выполняется в основное рабочее время.

Допускается оказание отдельных видов платных услуг в основное рабочее время (например, стационар).

Допускается смешанный прием пациентов, но с обязательным отражением часов работы в таблице учета рабочего времени. Все пациенты, записанные на амбулаторный прием, диагностические и лабораторные исследования в рамках ОМС, должны быть приняты в день обращения, все плановые операции должны быть проведены в назначенный день.

38. Лечащие врачи ведут учет и статистику по утвержденным приказам и правилам. Статистическая карта и статистический талон по законченным случаям лечения передаются в кабинет организационно-методической работы и статистики для формирования реестра пролеченных больных по платным услугам и медицинской статистики.

39. В подразделениях ведется установленная приказами медицинская документация с пометкой « платно», учет оказанных платных медицинских услуг, табель учета рабочего времени по оказанию платных медицинских услуг, акты приема-сдачи выполненных работ.

Ответственными за организацию и ведение учета в подразделениях являются руководители структурных подразделений.

40. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг, проводится на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ и заработанных средств в соответствии с «Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг», утвержденным главным врачом.