

**АНКЕТА ПАЦИЕНТА ПОЛИКЛИНИКИ  
ТОГБУЗ «Тамбовская ЦРБ»**

Уважаемый пациент!

№ п/п	ВОПРОСЫ	Варианты ответа				
		Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет
1.	Удовлетворены ли Вы работой регистратуры Вашей поликлиники? (срок ожидания обслуживания)					
2.	Устраивают ли Вас санитарно-гигиенические условия медицинского учреждения?					
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением лечебного учреждения? (наличие диагностической аппаратуры, лабораторной диагностики, и т.п.)					
4.	Удовлетворены ли Вы проводимыми приёмами врачей, обследованиями и лечением в поликлинике?					
5.	Приходилось ли Вам ожидать приема врача свыше одного часа?					
<b>Как Вы оцениваете отношение к Вам врачей данного лечебного учреждения?</b>						
6.	С вниманием и участием					
	Не очень внимательно					
	С безразличием					
	Затрудняюсь ответить					
	С раздражением и грубостью					
<b>Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего медицинского персонала данного лечебного учреждения?</b>						
7.	С вниманием и участием					
	Не очень внимательно					
	С безразличием					
	С раздражением и грубостью					
<b>Как Вы оцениваете отношение к Вам санитарок данного лечебного учреждения?</b>						
8.	С вниманием и участием					
	Не очень внимательно					
	С безразличием					
	С раздражением и грубостью					
<b>Приходилось ли Вам использовать личные денежные средства при обследовании в поликлинике (анализы, ЭКГ, рентгенологическое обследование, УЗИ, и т.д.) и лечении (за исключением лекарственных препаратов)?</b>						
9.	Нет, не приходилось					
	Приходилось иногда оплачивать процедуры непосредственно медицинскому персоналу					
	Приходилось очень часто оплачивать процедуры непосредственно медицинскому персоналу					

**10. Причины неудовлетворенности качеством бесплатного медицинского обслуживания по полису ОМС (возможны несколько вариантов ответов):**

- длительное время ожидания в регистратуре
- длительное время ожидания на прием к врачу
- длительное время ожидания на лабораторные исследования
- длительное время ожидания инструментальных исследований
- необходимость использования личных денежных средств при обследовании
- необходимость использования личных денежных средств при лечении
- неудовлетворенность работой врачей
- недоброжелательность или невнимательность медицинского персонала лечебного учреждения
- недоступность некоторых врачей-специалистов
- низкий уровень технической оснащенности медицинских учреждений
- недостаточное количество сидячих мест перед кабинетами для ожидания приема врача
- плохое санитарно-техническое состояние помещений поликлиники
- отсутствие пандусов, подъемников и других средств для перемещения лиц с ограниченными физическими возможностями

**Ваши пожелания и предложения** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Благодарим ВАС за помощь!**